

CAP - E. P. C.

EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Lycée Thibaut de Champagne - PROVINS



La formation

Une formation en 2 ans pour préparer des professionnels de la vente capables de réceptionner et de stocker la marchandise, de mettre en valeur les rayons et le point de vente, d'accueillir et conseiller un client mais aussi de participer aux opérations de caisse courantes.

Les objectifs

Le titulaire du diplôme "CAP Equipier Polyvalent du Commerce" exerce son activité au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Les activités

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des livraisons marchandises.
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale.
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

Les qualités requises

Un élève de CAP Equipier Polyvalent du Commerce doit avoir :

- Le goût du contact,
- Une bonne présentation,
- Des qualités d'écoute,
- Le sens de la relation.

L'Equipier Polyvalent du Commerce doit être rigoureux, organisé et méthodique.

Il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client.



Recevoir et suivre les commandes

Préparation des commandes, réception, stockage, drive...



Mettre en valeur et approvisionner

Mise en valeur des produits et de l'espace commercial.



Accompagner le client dans son parcours d'achat

Prise en charge et contact avec le client, traitement des réclamations courantes, encaissement.

1

ENSEIGNEMENT PRO

Pour vous apprendre à devenir autonome dans votre travail tout en étant intégré à une équipe.

14 semaines de formation en milieu professionnel réparties sur les 2 ans de formation.



2

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Les matières générales apportent des connaissances et des méthodes pour être à l'aise dans l'expression écrite et orale.

Français, Histoire-Géographie, Mathématiques, Prévention Santé Environnement, LV Anglais, EPS, Arts Appliqués.

3

LES +

Cours de Français et Maths avec 2 professeurs.

Classes à effectifs réduits pour un travail en petits groupes.

Accompagnement au choix de l'orientation.

Immersion dans le monde professionnel

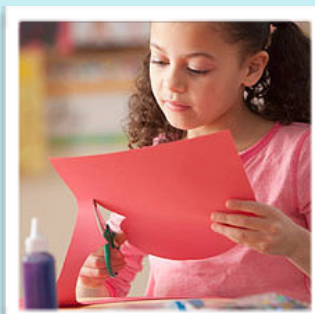
Réalisation d'un Chef d'Oeuvre.

Un magasin pédagogique tout équipé pour apprendre les tâches professionnelles.

Les emplois concernés

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et/ou des services. Les métiers les plus courants auxquels le titulaire du CAP Equipier Polyvalent du Commerce peut accéder sont :

- Employé(e) libre-service en hypermarché, supermarché, hard discount et magasin de proximité alimentaire,
- Employé(e) ou équipier de commerce en grands magasins, magasins à succursales ou grandes surfaces spécialisées (décoration, ameublement, bricolage, jardinerie, électroménager, téléphonie...),
- Vendeur(se) en produits frais, en commerce de gros ou de détail,
- Vendeur(se) en prêt à porter, en confection, chaussures, articles de sport,
- Hôte / hôtesse de caisse libre-service.



LES CERTIFICATS D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

Les CAP (certificat d'aptitude professionnelle) sont des diplômes professionnels qui se préparent en 2 ans après la 3e. En fonction du profil et des besoins de l'élève, le diplôme peut aussi se préparer en 1, 2 ou 3 ans.

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, de poursuivre en 1 an une MC (Mention Complémentaire) ou en 2 ans en Bac Pro (Métiers du commerce et de la vente, de la logistique...).